AVALUACIÓ DEL PLA ANUAL 2025

termcat
centre de terminologia

Generalitat de Catalunya

Avaluació del pla anual 2025

Introducció

Anualment, el TERMCAT estableix un sistema d'indicadors que li permeten garantir el seguiment i l'avaluació de l'acompliment de les fites marcades en relació amb la seva activitat i, també, fer rendició de comptes a partir d'elements quantificables i objectius.

Concretament, el TERMCAT disposa d'indicadors estratègics anuals, amb relació a objectius de referència que promouen la millora contínua de l'organització, i d'indicadors d'activitat, que permeten avaluar el volum de feina feta en les principals línies de treball.

En aquest document es descriuen els principals indicadors d'activitat del Centre per a l'any en curs, amb la indicació de les fites fixades, i el resultat i la valoració que es fa a final de l'any.

Direcció estratègica

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'accions proactives dutes a terme per a impulsar les polítiques lingüístiques de la Generalitat de Catalunya, especialment en els àmbits de comerç, salut, esport i formació professional.	**≥5**	**5**	**Assolit**

Normalització terminològica

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de termes normalitzats.	**≥320**	**336**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de termes normalitzats procedents de la detecció de neologismes.	**≥60**	**74**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de termes normalitzats procedents del Servei de Consultes.	**≥80**	**100**	**Assolit**

Elaboració de productes terminològics

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de projectes terminològics en curs.	**≥70**	**74**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de productes terminològics publicats.	**≥40**	**42**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de fitxes incloses en els productes terminològics publicats pel TERMCAT.	**≥7.000**	**9.996**	**Assolit**

Servei de Consultes

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de consultes ateses a través del Servei de Consultes.	**≥1.800**	**2.039**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de fitxes terminològiques públiques creades a partir de les consultes dels usuaris del Servei de Consultes.	**≥500**	**512**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Grau de satisfacció dels usuaris del Servei de Consultes (Servei d'Atenció Personalitzada).	**≥95 %**	**98,1 %**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Elaboració de la Carta de Serveis del TERMCAT (Servei de Consultes).	**FET**	**FET**	**Assolit**

Servei de Documentació

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de nous registres catalogats a la base de dades documental.	**≥270**	**282**	**Assolit**

Gestió terminològica

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de noves fitxes de consulta pública des del Cercaterm.	**≥9.000**	**9.551**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de noves fitxes cedides per tercers i preparades per a la consulta des del Cercaterm.	**≥2.000**	**2.553**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'organismes o professionals externs que aporten nous continguts al Cercaterm.	**≥4**	**4**	**Assolit**

Comunicació

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Plans de comunicació de projectes elaborats.	**≥2**	**3**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'exemplars de cartells de difusió terminològica distribuïts en els àmbits d'ús preferent.	**≥4.000**	**18.710**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de descàrregues amb contingut terminològic de l'aplicació del concurs Picalletres, adreçat a públic jove.	**≥15.000**	**15.000**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'àmbits per als quals s'ha dut a terme un pla especial de difusió amb la intenció d'afavorir la implantació de les propostes terminològiques adequades d'aquests sectors.	**≥6**	**5**	**No assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de pàgines vistes als recursos terminològics en línia oferts pel TERMCAT.	**≥12.000.000**	**12.270.20**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de pàgines vistes a l'Optimot de material cedit pel TERMCAT.	**≥5.500.000**	**9.234.673**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de nous continguts de difusió (apunts terminològics i notícies) que el TERMCAT posa a disposició pública des del web.	**≥100**	**175**	**Assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de nous productes en formats visuals i interactius de difusió.	**≥15**	**18**	**Assolit**

Relacions de cooperació

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'institucions i organismes que han col·laborat en projectes del TERMCAT al llarg de l'any.	**≥170**	**159**	**No assolit**

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'especialistes que han col·laborat en projectes del TERMCAT al llarg de l'any.	**≥300**	**336**	**Assolit**

Formació en terminologia

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de sessions de presentació de recursos terminològics impartides a estudiants de batxillerat o formació professional, especialment de l'àmbit sanitari, social i administratiu.	**≥10**	**13**	**Assolit**

TIC

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'assistents corporatius creats amb eines de IA i posats a disposició dels membres del TERMCAT.	**≥3**	**3**	**Assolit**