

AVALUACIÓ DEL PLA ANUAL 2025



Avaluació del pla anual 2025

Introducció

Anualment, el TERMCAT estableix un sistema d'indicadors que li permeten garantir el seguiment i l'avaluació de l'acompliment de les fites marcades en relació amb la seva activitat i, també, fer rendició de comptes a partir d'elements quantificables i objectius.

Concretament, el TERMCAT disposa d'indicadors estratègics anuals, amb relació a objectius de referència que promouen la millora contínua de l'organització, i d'indicadors d'activitat, que permeten avaluar el volum de feina feta en les principals línies de treball.

En aquest document es descriuen els principals indicadors d'activitat del Centre per a l'any en curs, amb la indicació de les fites fixades, i el resultat i la valoració que es fa a final de l'any.

Direcció estratègica

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'accions proactives dutes a terme per a impulsar les polítiques lingüístiques de la Generalitat de Catalunya, especialment en els àmbits de comerç, salut, esport i formació professional.	≥5		

Normalització terminològica

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de termes normalitzats.	≥320		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de termes normalitzats procedents de la detecció de neologismes.	≥60		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de termes normalitzats procedents del Servei de Consultes.	≥80		

Elaboració de productes terminològics

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de projectes terminològics en curs.	≥70		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de productes terminològics publicats.	≥40		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de fitxes incloses en els productes terminològics publicats elaborats pel TERMCAT.	≥7.000		

Servei de Consultes

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de consultes ateses a través del Servei de Consultes.	≥1.800		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de fitxes terminològiques públiques creades a partir de les consultes dels usuaris del Servei de Consultes.	≥500		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Grau de satisfacció dels usuaris del Servei de Consultes (Servei d'Atenció Personalitzada).	≥95 %		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Elaboració de la Carta de Serveis del TERMCAT (Servei de Consultes).	FET		

Servei de Documentació

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de nous registres catalogats a la base de dades documental.	≥270		

Gestió terminològica

	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de noves fitxes de consulta pública des del Cercaterm.	≥9.000		

	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de noves fitxes cedides per tercers i preparades per a la consulta des del Cercaterm.	≥2.000		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'organismes o professionals externs que aporten nous continguts al Cercaterm.	≥4		

Comunicació

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Plans de comunicació de projectes elaborats.	≥2		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'exemplars de cartells de difusió terminològica distribuïts en els àmbits d'ús preferent.	≥4.000		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de descàrregues amb contingut terminològic de l'aplicació del concurs Picalletres, adreçat a públic jove.	≥15.000		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'àmbits per als quals s'ha dut a terme un pla especial de difusió amb la intenció d'afavorir la implantació de les propostes terminològiques adequades d'aquests sectors.	≥6		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de pàgines vistes als recursos terminològics en línia oferts pel TERMCAT.	≥12.000.000		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de pàgines vistes a l'Optimot de material cedit pel TERMCAT.	≥1.500.000		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de nous continguts de difusió (apunts terminològics i notícies) que el TERMCAT posa a disposició pública des del web.	≥100		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de nous productes en formats visuals i interactius de difusió.	≥15		

Relacions de cooperació

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'institucions i organismes que han col·laborat en projectes del TERMCAT al llarg de l'any.	≥170		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'especialistes que han col·laborat en projectes del TERMCAT al llarg de l'any.	≥300		

Formació en terminologia

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre de sessions de presentació de recursos terminològics impartides a estudiants de batxillerat o formació professional, especialment de l'àmbit sanitari, social i administratiu.	≥10		
Es preveu que hi assisteixin uns 500 alumnes.			

TIC

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
Nombre d'assistents corporatius creats amb eines d'IA i posats a disposició dels membres del TERMCAT.	≥3		