

# AVALUACIÓ DEL PLA ANUAL 2024



## Avaluació del pla anual 2024

---

### Introducció

Anualment, el TERMCAT estableix un sistema d'indicadors que li permeten garantir el seguiment i l'avaluació de l'acompliment de les fites marcades en relació amb la seva activitat i, també, fer rendició de comptes a partir d'elements quantificables i objectius.

Concretament, el TERMCAT disposa d'indicadors estratègics anuals, amb relació a objectius de referència que promouen la millora contínua de l'organització, i d'indicadors d'activitat, que permeten avaluar el volum de feina feta en les principals línies de treball.

En aquest document es descriuen els principals indicadors d'activitat del Centre per a l'any en curs, amb la indicació de les fites fixades, i el resultat i la valoració que es fa a final de l'any.

### Normalització terminològica

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de termes normalitzats.</b>	<b>≥320</b>		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de termes normalitzats procedents de la detecció de neologismes.</b>	<b>≥60</b>		

### Producció terminològica sectorial

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de projectes terminològics en curs.</b>	<b>≥70</b>		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de productes terminològics publicats.</b>	<b>≥40</b>		

### Servei de Consultes

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de consultes ateses a través del Servei de Consultes.</b>	<b>≥1.800</b>		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de fitxes terminològiques públiques creades a partir de les consultes dels usuaris del Servei de Consultes.</b>	<b>≥500</b>		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Grau de satisfacció dels usuaris del Servei de Consultes (Servei d'Atenció Personalitzada).</b>	<b>≥90 %</b>		

### Servei de Documentació

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de nous registres catalogats a la base de dades documental.</b>	<b>≥250</b>		

### Gestió del coneixement

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Explorar el potencial d'un assistent virtual organitzacional (tipus ChatGPT) per a la gestió del coneixement del TERMCAT.</b>	<b>FET</b>		

### Gestió terminològica

	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de noves fitxes de consulta pública des del Cercaterm.</b>	<b>≥9.000</b>		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre d'organismes o professionals externs que aporten nous continguts al Cercaterm.</b>	<b>≥4</b>		

## Comunicació

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre d'accions proactives dutes a terme per a impulsar les polítiques lingüístiques de la Generalitat de Catalunya.</b>	<b>≥5</b>		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de termes per als quals s'ha dut a terme un pla especial de difusió amb la intenció de millorar-ne la implantació.</b>	<b>≥6</b>		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de pàgines vistes als recursos terminològics en línia oferts pel TERMCAT.</b>	<b>≥12.000.000</b>		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de nous productes en formats visuals i interactius de difusió.</b>	<b>≥15</b>		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de pàgines vistes a l'Optimot de material cedit pel TERMCAT.</b>	<b>≥1.500.000</b>		

## Cooperació

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre d'institucions i organismes que han col·laborat en projectes del TERMCAT al llarg de l'any.</b>	<b>≥170</b>		

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre d'especialistes que han col·laborat en projectes del TERMCAT al llarg de l'any.</b>	<b>≥300</b>		

## Canals sectorials

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Difusió del portal temàtic Ciències de la vida.</b>	<b>FET</b>		

## Formació en terminologia

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Nombre de píndoles terminològiques de formació en format vídeo elaborades.</b>	<b>≥5</b>		

## Tecnologia i aplicacions

Activitat	Fita	Resultat	Valoració
<b>Disposar de la primera versió operativa del nou gestor de terminologia.</b>	<b>FET</b>		