# AVALUACIÓ DEL PLA ANUAL 2024

termcat
centre de terminologia

Generalitat de Catalunya

# Avaluació del pla anual 2024

## Introducció

Anualment, el TERMCAT estableix un sistema d'indicadors que li permeten garantir el seguiment i l'avaluació de l'acompliment de les fites marcades en relació amb la seva activitat i, també, fer rendició de comptes a partir d'elements quantificables i objectius.

Concretament, el TERMCAT disposa d'indicadors estratègics anuals, amb relació a objectius de referència que promouen la millora contínua de l'organització, i d'indicadors d'activitat, que permeten avaluar el volum de feina feta en les principals línies de treball.

En aquest document es descriuen els principals indicadors d'activitat del Centre per a l'any en curs, amb la indicació de les fites fixades, i el resultat i la valoració que es fa a final de l'any.

## Normalització terminològica

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de termes normalitzats.** | **≥320** | **270** | **No assolit** |
| | | | |

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de termes normalitzats procedents de la detecció de neologismes.** | **≥60** | **52** | **No assolit** |
| | | | |

## Producció terminològica sectorial

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de projectes terminològics en curs.** | **≥70** | **84** | **Assolit** |
| | | | |

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de productes terminològics publicats.** | **≥40** | **40** | **Assolit** |
| | | | |

## Servei de Consultes

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de consultes ateses a través del Servei de Consultes.** | **≥1.800** | **1.979** | **Assolit** |
| | | | |

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de fitxes terminològiques públiques creades a partir de les consultes dels usuaris del Servei de Consultes.** | **≥500** | **503** | **Assolit** |
| | | | |

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Grau de satisfacció dels usuaris del Servei de Consultes (Servei d'Atenció Personalitzada).** | **≥90 %** | **97,9 %** | **Assolit** |
| | | | |

## Servei de Documentació

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de nous registres catalogats a la base de dades documental.** | **≥250** | **336** | **Assolit** |

## Gestió del coneixement

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Explorar el potencial d'un assistent virtual organitzacional (tipus ChatGPT) per a la gestió del coneixement del TERMCAT.** | **FET** | **FET** | **Assolit** |

## Gestió terminològica

| | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de noves fitxes de consulta pública des del Cercaterm.** | **≥9.000** | **9.422** | **Assolit** |
| | | | |

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre d'organismes o professionals externs que aporten nous continguts al Cercaterm.** | **≥4** | **5** | **Assolit** |
| | | | |

## Comunicació

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre d'accions proactives dutes a terme per a impulsar les polítiques lingüístiques de la Generalitat de Catalunya.** | **≥5** | **5** | **Assolit** |
| | | | |

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de termes per als quals s'ha dut a terme un pla especial de difusió amb la intenció de millorar-ne la implantació.** | **≥6** | **7** | **Assolit** |
| | | | |

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de pàgines vistes als recursos terminològics en línia oferts pel TERMCAT.** | **≥12.000.000** | **16.289.660** | **Assolit** |
| | | | |

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de nous productes en formats visuals i interactius de difusió.** | **≥15** | **15** | **Assolit** |
| | | | |

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de pàgines vistes a l'Optimot de material cedit pel TERMCAT.** | **≥1.500.000** | **5.768.492** | **Assolit** |
| | | | |

## Cooperació

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre d'institucions i organismes que han col·laborat en projectes del TERMCAT al llarg de l'any.** | **≥170** | **179** | **Assolit** |
| | | | |

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre d'especialistes que han col·laborat en projectes del TERMCAT al llarg de l'any.** | **≥300** | **343** | **Assolit** |
| | | | |

## Canals sectorials

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Difusió del portal temàtic Ciències de la vida.** | **FET** | **FET** | **Assolit** |
| | | | |

## Formació en terminologia

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Nombre de píndoles terminològiques de formació en format vídeo elaborades.** | **≥2** | **0** | **No assolit** |
| | | | |

## Tecnologia i aplicacions

| Activitat | Fita | Resultat | Valoració |
|---|---|---|---|
| **Disposar de la primera versió operativa del nou gestor de terminologia.** | **FET** | **FET** | **Assolit** |
| | | | |