

DICCIONARI DE LA MEDIACIÓ

Arbre de camp

01.Conflicte

- 01.Conflicte > 01.Tipologia
- 01.Conflicte > 02.Actituds davant el conflicte
- 01.Conflicte > 03.Gestió del conflicte

02.Procés de mediació

- 02.Procés de mediació > 01.Principis i característiques
- 02.Procés de mediació > 02.Tipologia
- 02.Procés de mediació > 03.Tècniques i estratègies. Comunicació
- 02.Procés de mediació > 04.Fases. Resultats
- 02.Procés de mediació > 05.El mediador. Les parts. Els agents
- 02.Procés de mediació > 05.El mediador. Les parts. Els agents > 01.El mediador
- 02.Procés de mediació > 05.El mediador. Les parts. Els agents > 01.El mediador > 01.Funcions i habilitats socials
- 02.Procés de mediació > 05.El mediador. Les parts. Els agents > 02.Les parts
- 02.Procés de mediació > 05.El mediador. Les parts. Els agents > 03.Els agents
- 02.Procés de mediació > 06.Documentació
- 02.Procés de mediació > 07.Escoles de mediació i altres models teòrics

03.Àmbits d'aplicació

- 03.Àmbits d'aplicació > 01.Mediació familiar
- 03.Àmbits d'aplicació > 02.Mediació civil
- 03.Àmbits d'aplicació > 03.Mediació mercantil
- 03.Àmbits d'aplicació > 04.Mediació ciutadana, comunitària o social
- 03.Àmbits d'aplicació > 05.Mediació organitzacional
- 03.Àmbits d'aplicació > 06.Mediació escolar
- 03.Àmbits d'aplicació > 07.Mediació penal
- 03.Àmbits d'aplicació > 08.Mediació laboral
- 03.Àmbits d'aplicació > 10.Segona oportunitat
- 03.Àmbits d'aplicació > 11.Altres àmbits

04.Sistemes de gestió i resolució de conflictes

- 04.Sistemes de gestió i resolució de conflictes > 01.Altres ADR
- 04.Sistemes de gestió i resolució de conflictes > 02.Organismes i institucions